

SMS Training Script

บทอบรมระบบส่งข้อความสั้น

บทนำ

[ในกรณีที่ผู้เข้าร่วมศึกษามีโทรศัพท์มือถือเป็นของตัวเอง]

ผู้วิจัย: เราขอให้คุณใช้หรือรับประทาน [ผลิตภัณฑ์] [ทุกวัน/เมื่อเวลามีเพศสัมพันธ์ทางทวารหนัก] และรายงานการใช้ [ผลิตภัณฑ์] ด้วยการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ

ระบบรายงานข้อความสั้นเป็นระบบที่ง่ายและทำงานเหมือนการส่งข้อความสั้นให้เพื่อน เมื่อตอนที่คุณสมัครเข้าร่วมการศึกษา เราขอให้คุณนำโทรศัพท์มือถือเครื่องที่คุณใช้มากที่สุดมาด้วย คุณมีโทรศัพท์มือถือเครื่องนั้นอยู่กับคุณไหม

ถ้าผู้เข้าร่วมการศึกษาตอบว่า: มี

ผู้วิจัย: เยี่ยมค่ะ กรุณาเอาโทรศัพท์ออกมาแล้วเราก็จะเริ่มกันเลย

ถ้าผู้เข้าร่วมการศึกษาตอบว่า: ไม่มี

ผู้วิจัย: ถ้าคุณไม่อยากใช้โทรศัพท์มือถือของคุณเมื่อคุณกลับมาที่คลินิก ทางเราจะมีโทรศัพท์ให้คุณใช้ แต่ถ้าคุณใช้โทรศัพท์ของตัวเอง คุณจะได้รับเงินค่าชดเชยมากกว่าการที่คุณจะใช้โทรศัพท์ของเรา 50 % สำหรับในแต่ละชุดข้อความที่คุณรายงาน

[ถ้าผู้วิจัยให้โทรศัพท์กับผู้เข้าร่วมการศึกษา]

ผู้วิจัย: เราขอให้คุณใช้/รับประทาน [ผลิตภัณฑ์] [ทุกวัน/เมื่อมีเพศสัมพันธ์ทางทวารหนัก] และรายงานการใช้ [ผลิตภัณฑ์] ด้วยการส่งข้อความสั้นด้วยโทรศัพท์มือถือ ระบบรายงานเป็นระบบที่ง่ายเหมือนการส่งข้อความสั้นให้เพื่อน เราอยากให้คุณใช้โทรศัพท์มือถือเครื่องนี้ [ผู้วิจัยนำโทรศัพท์ออกมา] เพื่อรายงานการใช้ผลิตภัณฑ์ด้วยการส่งข้อความสั้น โปรดอย่าทำโทรศัพท์หาย พัง หรืออย่าให้ถูกขโมย เราอาจจะหาเครื่องใหม่มาแทนให้คุณไม่ได้ เริ่มกันเลยนะคะ

การอบรม

ผู้วิจัย: คุณจะส่งข้อความให้ระบบข้อความสั้นอัตโนมัติ คุณจะรับข้อความเตือนเวลาเดิมทุกวัน

คุณสามารถเลือกเวลาที่เหมาะที่สุดซึ่งเป็นเวลาที่ว่าคุณคาดว่าจะใช้ผลิตภัณฑ์ที่ศึกษา

คุณควรที่จะเลือกเวลาที่คุณมีความเป็นส่วนตัวและสามารถจะรายงานได้ คุณอยากได้ข้อความเตือนตอนกี่โมง

ผู้เข้าร่วมวิจัย: แจ้งเวลาให้กับผู้วิจัย (เวลาทางการ 24 ชั่วโมง)

ผู้วิจัย: เชื่อมค่ะ เราจะตั้งโปรแกรมเวลาเข้าไปในระบบโดยใช้ระบบเวลา 24 ชั่วโมงเพื่อความชัดเจน (ตัวอย่างเช่น หัวท่อม = 2300) คุณจะใช้ตัวของรหัสผู้เข้าร่วมการศึกษา _____ เป็นรหัสเพื่อเข้าระบบ

[ให้รหัสผู้เข้าร่วมการศึกษาหรือ पासเวิร์ดที่สอดคล้องกับรหัสผู้เข้าร่วมการศึกษาตามตาราง ID]

โดยที่ข้อมูลนี้จะอยู่ในบัตรวิธีการส่งข้อความสั้นที่คุณจะได้เอากลับไปบ้านด้วย

ก่อนอื่น เราจะต้องเพิ่มชื่อคุณเข้าไปในระบบ

1. กรุณาไปที่ฟังก์ชันส่งข้อความสั้นในโทรศัพท์มือถือของคุณ
2. กดเบอร์โทรศัพท์ [เบอร์โทรศัพท์ระบบส่งข้อความสั้นของแต่ละsite] เพื่อที่จะส่งข้อความสั้น
3. พิมพ์ข้อความ join รหัสส่งข้อความของผู้เข้าร่วมการศึกษา เวลาเดือน (ตัวอย่าง join BS1 2300) [เช็กเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง]
4. เชื่อมค่ะ ตอนนี้ก็ส่งข้อความสั้นได้แล้วค่ะ

คุณเพิ่งติดตั้งระบบเรียบร้อยแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องทำขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำอีก คุณจะได้รับความตอบภายใน 1 นาที ในอนาคตการส่งข้อความให้กับระบบจะรวดเร็วกว่านี้ แต่ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับว่าคุณอยู่ที่ไหน และขึ้นอยู่กับความแรงของสัญญาณโทรศัพท์มือถือ ถ้าคุณมีคำถามหรือมีอะไรที่อยากให้อธิบายก็สามารถถามได้เลย แล้วพอคุณได้รับความจากระบบแล้วช่วยบอกด้วยนะคะ

ได้รับข้อความจากระบบหรือยังคะ

ผู้เข้าร่วมการศึกษา: ได้รับแล้ว

ผู้วิจัย: ดีค่ะ ตอนนี้เราจะรายงานชุดข้อความสั้นแรกด้วยกัน สิ่งที่จะทำตอนนี้เป็นขั้นตอนทั้งหมดที่คุณต้องทำทุกวัน กรุณาอ่านข้อความ และบอกฉันว่าระบบต้องการให้คุณทำอะไร

ผู้เข้าร่วมการศึกษา: (อ่านข้อความ)

ผู้วิจัย: คุณจำรหัสผ่านได้ไหมคะ อันที่เราเพิ่งใช้ไป และรหัสผ่านก็อยู่บนบัตรนี้ด้วย (โชว์บัตรคำแนะนำการใช้งานให้คุณ) ตอบกลับข้อความด้วยการส่งรหัสผ่านให้ระบบ แล้วอีกสักพักคุณจะได้รับข้อความตอบกลับ พอได้ข้อความตอบกลับแล้วบอกด้วยนะคะ

หลังจากที่ได้รับข้อความตอบกลับแล้ว

ผู้วิจัย: โอเคค่ะ ตอนนี้ระบบถามว่าจะไร

ผู้เข้าร่วมการศึกษา: (อ่านข้อความ)

ผู้วิจัย: ใช่ค่ะ ระบบขอให้คุณใส่จำนวนครั้งที่คุณใช้ผลิตภัณฑ์วันนี้ คำตอบของคุณจะเป็นตัวเลข ถ้าคุณไม่ได้ใช้ผลิตภัณฑ์วันนี้ ให้ส่งข้อความว่าเป็นตัวเลข 0 ถ้าคุณใช้ผลิตภัณฑ์หนึ่งครั้งที่คลินิกวันนี้ ส่งข้อความว่า 1

ผู้เข้าร่วมการศึกษา: (ส่งตัวเลขที่เหมาะสม)

ผู้วิจัย: เชี่ยมค่ะ ในอนาคต จำไว้ว่าคุณจะรายงานแต่จำนวนครั้งที่คุณใช้ หรือรับประทาน [ชื่อของผลิตภัณฑ์]

หลังจากที่คุณได้รายงานไปครั้งก่อนหน้านั้น ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณรายงานไปเมื่อสองวันที่แล้ว และคุณใช้หรือรับประทาน [ชื่อของผลิตภัณฑ์] ทุกวัน นับตั้งแต่ที่รายงานไปครั้งที่แล้ว คุณจะรายงานว่าใช้เจลไป 2 หลอด หรือรับประทานยาไป 2 เม็ด ตั้งแต่ที่รายงานครั้งที่แล้ว คุณจะ ไม่รวมผลิตภัณฑ์ที่คุณใช้ก่อนการรายงานครั้งที่แล้ว

คุณจะได้รับข้อความสุดท้ายในเร็วๆนี้ ซึ่งจะบอกว่าคุณได้รับเงินค่าชดเชยจากการรายงานครั้งนี้

การได้รับข้อความสุดท้ายนี้สำคัญมาก

เพราะทางเราจะใช้ข้อความสุดท้ายนี้เป็นตัวนับจำนวนเงินค่าชดเชยของคุณเมื่อคุณมาตามนัดครั้งต่อไป

ข้อความสุดท้ายควรจะบอกด้วยว่าให้ลบข้อความสั้นและ/หรือลือทโทรศัพท์

อันนี้ก็สำคัญเพราะมันจะช่วยป้องกันความเป็นส่วนตัวของคุณ

ถ้าคุณกังวลว่าคนอื่นจะเห็นข้อความสั้นเหล่านี้บนโทรศัพท์ของคุณ คุณควรจะลบข้อความสั้นและลือทโทรศัพท์

คุณจะได้รับข้อความเตือนประจำวันเพื่อเตือนให้คุณรายงานว่าคุณได้ใช้หรือรับประทาน [ชื่อของผลิตภัณฑ์]

ถ้าคุณได้รับข้อความเตือนแล้วคุณไม่พร้อมจะส่งข้อความ คุณสามารถส่งข้อความว่า “ไม่” ให้กับระบบ

และระบบจะส่งข้อความเตือนไปอีกภายใน 24 ชั่วโมง ถ้าคุณไม่ว่างส่งข้อความกลับ คุณจะต้องส่งข้อความว่า “ไม่”

เราจะได้ทราบว่าคุณไม่พร้อมส่งข้อความ และไม่ได้เป็นความขัดข้องกับระบบ หากเราไม่ได้รับการติดต่อจากคุณหลังจาก 48 ชั่วโมง เราจะพยายามติดต่อไปหาคุณ

มีอีกสองสามอย่างที่บอกกับคุณคือ ถ้าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนคำตอบในกรณีที่คุณใส่จำนวนครั้งผิดโดยที่ไม่ได้ตั้งใจ

คุณจะเปลี่ยนคำตอบได้ด้วยกรส่งข้อความว่า “เปลี่ยนคำตอบเป็น” และตามด้วยจำนวนครั้งที่ถูกต้อง

ถ้าคุณเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ กรุณาโทรหาเรา หรือ ส่งข้อความสั้นให้กับเราทันที ถ้าคุณพบว่าเวลาที่ตั้งไว้ไม่สะดวก

คุณสามารถส่งข้อความเปลี่ยนเวลาแจ้งเตือนด้วยการส่งข้อความว่า “เวลาเตือน” และตามด้วยเวลาที่ถูกต้องการ

หากคุณมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่คุณอยากให้เราทราบ คุณก็สามารถส่งข้อความสั้นให้กับเราได้

หากต้องการทบทวนข้อมูลที่เราได้พูดกันไป นี่เป็นบัตรคำแนะนำการใช้งานระบบการส่งข้อความสั้นให้คุณนำกลับบ้าน
ดิฉันได้เขียนจำนวนเงินที่คุณจะได้รับสำหรับการรายงานในแต่ละวันหลังจากที่คุณได้ส่งข้อความสั้นสำเร็จ [บอกจำนวนเงิน]
จำนวนเงินโบนัสจะเพิ่มขึ้นในแต่ละเดือน หากคุณพลาดการรายงานน้อยกว่า 4 วันต่อเดือน [บอกจำนวนเงิน]
รหัสผ่านที่คุณต้องใช้เพื่อส่งข้อความสั้นเข้าระบบ เบอร์โทรศัพท์ของระบบ และเวลาเดือนที่คุณเลือก [เวลาเดือน]
และข้อมูลติดต่อของดิฉัน

การอบรมการใช้งานระบบส่งข้อความสั้นจบแล้วค่ะ มีคำถามไหมคะ

ผู้เข้าร่วมการศึกษา: ไม่มี

ผู้วิจัย: เชี่ยมค่ะ เรายินดีที่คุณจะได้เข้าร่วมการศึกษากับเราค่ะ